

Diritto di recesso

Qualora avessi dei ripensamenti sull'acquisto fatto, potrai comunque decidere di restituirci l'articolo, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni di calendario dalla sua consegna (o dalla consegna dell'ultimo articolo, in caso di consegne separate).

Il diritto di recesso viene esercitato nei confronti di Migdal Srl, società titolare della vendita.

Il diritto di recesso può essere esercitato in relazione all'acquisto di qualsiasi prodotto venduto da Migdal Srl, ad eccezione di quelli indicati dal Codice del Consumo, tra cui:

- articoli di importo inferiore ai € 50,00
- articoli confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente,
- articoli sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni,
- prodotti audiovisivi (es. compilation musicali, film) e software (es. programmi, videogiochi), su CD, DVD o altro supporto, le cui confezioni siano state aperte o i relativi sigilli siano stati rimossi,
- giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni,
- contenuti digitali forniti mediante un supporto non materiale una volta iniziata l'esecuzione. Effettuando un ordine per l'acquisto di tali contenuti digitali accetti quanto precede.

Se acquisti in qualità di "consumatore", in caso di esercizio del diritto di recesso in conformità a quanto qui illustrato, avrai diritto ad ottenere il rimborso del prezzo dell'articolo, e delle spese relative alla modalità di spedizione eventualmente sostenute per ricevere l'articolo.

Non è possibile esercitare il diritto di recesso se effettui l'acquisto in qualità di titolare di Partita IVA.

Per esercitare il diritto di recesso occorre inviare una comunicazione a Migdal Srl. A tal proposito puoi agire in una delle seguenti modalità:

1. inviare una raccomandata con ricevuta di ritorno (A/R) alla sede legale dell'azienda in Via Pasubio n. 14 37045 Legnago (VR)
2. inviare una email dalla tua casella PEC alla PEC dell'azienda migdalsrl@pec-legal.it
3. inviare una mail alla casella di posta elettronica boutique@chantaldejean.com

Sei tenuto alla restituzione dei beni entro 14 giorni dalla data in cui ci hai comunicato la tua decisione di esercitare il diritto di recesso.

Gli eventuali costi per la restituzione del prodotto sono a tuo carico.

Il prodotto da restituire dovrà essere imballato con protezioni che garantiscano che non venga danneggiato durante il trasporto, possibilmente utilizzando l'imballaggio originale nel caso in cui ti sia stato spedito.

La ricevuta della tua spedizione deve essere conservata fino al ricevimento del cambio o del rimborso.

Ti informiamo che non possiamo accettare restituzioni effettuate con consegna a mano.

Il pacco deve essere inviato a Migdal Srl via Pasubio n. 14 37045 Legnago (VR)

Migdal Srl provvederà al rimborso entro 14 giorni dal momento in cui è informata della tua decisione di recedere; Migdal potrà comunque trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni, oppure finché tu non abbia dimostrato di aver rispedito i beni.

I prodotti dovranno essere restituiti nelle stesse condizioni in cui ti sono stati consegnati. Gli articoli devono essere restituiti integri, non usati, né danneggiati.

Se gli articoli restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione non necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi, Migdal Srl potrà trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla loro diminuzione di valore.

Migdal Srl emetterà un rimborso nei tempi sopra indicati. I rimborsi vengono emessi sul metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.